

Recherches juridiques lausannoises

Faculté de droit de l'Université de Lausanne

Editées par Hansjörg Peter, professeur à la Faculté de droit

Henriette Haas

Psychologie de la déposition, victimologie et techniques d'entretien

Traité de psychologie légale

Schulthess 2003

Table des matières

I. Introduction.....	11
1. Remarques préliminaires.....	11
1.1. Questions souvent, posées.....	11
2. Aspects méthodologiques de la relation droit pénal - psychologie.	14
3. Analogies entre droit pénal et psychologie au niveau de la procédure	17
4. Incompatibilités entre droit pénal et psychologie au niveau théorique....	20
5. L'objectif de la psychologie légale.....	22
6. L'éthique de la psychologie légale.....	22
6.1 La déontologie en psychologie.....	23
6.2 Particularités de la déontologie en psychologie et psychiatrie légales.....	24
 II. Témoignage et psychologie de la déposition.....	27
1. .Statut des témoins.....	27
1.1 Etre témoin d'un incident.....	28
2. La psychologie de la déposition.....	28
3. Perception et mémoire.....	29
3.1 Les processus cognitifs (information processing).....	29
3.2 Importance des processus cognitifs préalables au stockage ' des souvenirs.....	30
3.3 Le télescopage des souvenirs.....	33
3.4 Amnésie de la source ou confusion quant à la source (source misattribution error).....	33
3.5 L'importance des processus cognitifs postérieurs au stockage des souvenirs.....	34
3.6 L'effet du stress sur la mémoire.....	36
3.7 Effet du trauma psychique sur la mémoire.....	43
3.8 Amnésies suite à un trauma cranio-cérébral.....	43
3.9 Le débat autour des souvenirs retrouvés (recovered memory debate).....	44
3.10 Le débat autour des faux souvenirs (false memory debate).	45
3.1 \ Probabilité qu'une personne ait été victime d'abus sexuels si des souvenirs refoulés ont fait surface dans la psychothérapie à travers l'interprétation d'un rêve.....	47
3.12 Conclusion après le débat sur les faux souvenirs et les souvenirs refoulés.....	49

4.	Le témoignage d'enfants-victimes.....	49
4.1	Le témoignage infantile d'abus sexuel.....	50
5.	Le danger de suggestions par l'audition elle-même.....	52
6.	Evaluation de la crédibilité du témoignage.....	54
6.1	Crédibilité et vérité.....	54
6.2	Catalogue des signes dénotant un vécu réel (Realkennzeichen) selon Steller et Köhnken.....	56
A.	Evaluation des caractéristiques générales.....	57
B.	Evaluation des contenus particuliers.....	57
C.	Evaluation des particularités du contenu.....	58
D.	Evaluation des contenus se référant à la motivation.....	59
E.	Evaluation d'un contenu spécifique à un délit.....	59
6.3	Les limites de l'évaluation de la crédibilité.....	59
6.4	Témoins atteints d'un trouble mental.....	60
7.	L'aveu.....	60
7.1	Qu'est-ce qu'un aveu?.....	61
7.2	Comment parvenir à l'aveu dans l'instruction pénale?.....	62
7.3	Le faux aveu.....	64
7.4	Quelques résultats empiriques concernant l'aveu.....	65
8.	Témoignage des professionnels.....	66
III.	Victimologie.....	71
1.	La gamme des phénomènes.....	71
2.	Vulnérabilité.....	73
3.	Stress et coping.....	75
3.1	Les mécanismes du coping.....	76
3.2	Les ressources du coping.....	79
3.3	Le rôle du comportement de l'agresseur après le délit.....	80
3.4	Le coping de survivants de catastrophes et accidents.....	80
4.	Premier soutien aux victimes.....	81
4.1	Différentes formes de soutien selon House.....	81
5.	La réaction sociale à la victimisation.....	82
5.1	L'ambivalence ressentie vis-à-vis des victimes et la victimisation secondaire.....	83
5.2	L'identification à l'agresseur.....	85
6.	Fausse allégation de victimisation.....	86
7.	Les conséquences d'une victimisation.....	88
7.1	L'arésilience.....	89
7.2	Le traumatisme psychique.....	90

7.3	L'état de stress post-traumatique (post-traumatic stress disorder PTSD).....	95
8.	Victimisation et complicité.....	99
8.1	Le syndrome de Stockholm.....	101
9.	La sinistrose.....	104
10.	Victimisation des professionnels: le tabou.....	105
11.	Victimisation durant l'enfance.....	107
11.1	Les différentes formes d'abus.....	107
11.2	Syndrome de Münchhausen par procuration (Munchausen by proxy, factitious disorder by proxy).....	109
11.3	Le syndrome du bébé secoué (shaken baby syndrome).....	111
11.4	L'enlèvement d'un nouveau-né (infant abduction).....	112
11.5	Le déni de la grossesse.....	112
11.6	Le décès inattendu d'un bébé.....	113
11.7	Conséquences d'une victimisation durant l'enfance.....	114
11.8	Sleepers - y a-t-il des délinquants «latents» parmi les garçons abusés?.....	117
11.9	Réagir quand un enfant fait allusion à un éventuel abus.....	119
12.	La Loi sur l'aide aux victimes d'infraction (LAVI).....	123
12.1	Discussion des effets de la LAVI.....	123
13.	La thérapie des victimes d'infraction.....	124
IV.	Techniques d'entretien.....	127
1.	L'interview dite cognitive.....	128
1.1	L'effet de l'interview cognitive.....	129
2.	L'écoute active: reformulation et mots-clefs.....	131
3.	Questions ouvertes permettant de préciser les faits.....	132
4.	Techniques d'interventions plus directes.....	132
4.1	Interpeller un suspect face à un flagrant délit.....	133
4.2	Informar une personne d'une décision négative la concernant.....	136
4.3	Clarifier les motifs ou les attitudes de quelqu'un.....	136
4.4	Verbalisation du comportement non verbal.....	139
4.5	Démasquer des manipulations ou des mensonges.....	140
5.	L'audition.....	142
5.1	Les particularités de l'audition d'enfants.....	144
5.2	L'interview et le dessin.....	145
6.	La médiation.....	146
7.	Le protocole d'information sur un décès.....	152

8. Premier secours psychologique.....	155
9. Le transfert, un phénomène survenant lors d'un contact prolongé	157
10. Le contre-transfert.....	159
10.1 La réaction émotionnelle aux comportements des clients.....	159
10.2 Particularités individuelles et aspects névrotiques chez les professionnels.....	161
 V. Solutions proposées pour les exercices	 163
<i>Solution de l'exercice N° 1 : Le rappel de souvenirs en fonction de l'attention et des événements.....</i>	 163
<i>Solution de l'exercice N° 2: Découvrir des indices de crédibilité</i>	163
<i>Solution de l'exercice N° 3: Evaluation de la crédibilité du texte de l'exemple 11.....</i>	 163
<i>Solution de l'exercice N° 4 (jeu de rôles): Soutien aux victimes, d'infraction</i>	165
<i>Solution de l'exercice N° 5: Se défendre contre un mobbing.....</i>	166
<i>Solution de l'exercice N° 6 (jeu de rôles): L'excuse.....</i>	166
<i>Solution de l'exercice N° 7: Audition réalisée sans technique d'interview. . . .</i>	166
<i>Solution de l'exercice N° 8: Audition en utilisant la technique de l'interview cognitive.....</i>	 167
<i>L'exercice N° 9: L'écoute active.....</i>	169
<i>Solution de l'exercice N° 10: Le petit voleur.....</i>	169
<i>Solution de l'exercice N° 11: Audition d'un manipulateur avec l'interview cognitive.....</i>	 170
<i>Solution de l'exercice N° 12 (jeu de rôles): Médiation d'un conflit entre locataires.....</i>	 172
<i>Solution de l'exercice N° 13 (jeu de rôles): Médiation pénale dans un cas de harcèlement téléphonique.....</i>	 172
 VI. Indications bibliographiques	 173
 VII. Index	 187