



Veranstaltungs- und Prüfungsmerkblatt Herbstsemester 2024

3,300: Public Management

ECTS-Credits: 4

Überblick Prüfung/en

(Verbindliche Vorgaben siehe unten)

zentral - Schriftliche Prüfung, Analog, Einzelarbeit Individualnote (60%, 90 Min.)

Prüfungszeitpunkt: Vorlesungsfreie Zeit

dezentral - Präsentation, Analog, Gruppenarbeit Gruppennote (40%)

Prüfungszeitpunkt: Vorlesungszeit

Zugeordnete Veranstaltung/en

Stundenplan -- Sprache -- Dozent

[3,300,1.00 Public Management](#) -- Deutsch -- [Gündüz Ali Asker](#)

Veranstaltungs-Informationen

Veranstaltungs-Vorbedingungen

Keine

Lern-Ziele

- Die Studierenden haben ein grundlegendes Verständnis von der öffentlichen Verwaltung.
- Die Studierenden verstehen sowohl moderne als auch traditionellere Steuerungs- und Organisationsansätze in der öffentlichen Verwaltung.
- Die Studierenden verstehen, welche Bedeutung unterschiedliche Innovationen im öffentlichen Sektor haben und welche Konsequenzen daraus entstehen.
- Die Studierenden sind in der Lage, theoretische Konzepte auf konkrete Praxisprobleme anzuwenden und geeignete Lösungen zu entwickeln.
- Die Studierenden können in Gruppen Lösungen erarbeiten, und diese klar und prägnant mündlich und in Posterformat präsentieren.

Veranstaltungs-Inhalt

Der Kurs bietet eine Einführung in das Verwaltungsmanagement und konzentriert sich auf die Organisationsprinzipien sowie die Modernisierungsansätze der öffentlichen Verwaltung. Er ist in zwei Hauptteile gegliedert: einen theoretischen und einen praktischen Teil.

Theoretischer Teil

Im theoretischen Teil erarbeiten sich die Studierenden die Grundlagen durch interaktive Vorlesungen, Selbststudium und unterstützende Lernvideos. Themen umfassen die Bürokratie als Organisationsmodell, die Zusammenarbeit von Staat und Privatsektor, das New Public Management, staatliche Finanzierung, digitale Transformation, Innovation in der Verwaltung, agile Government-Ansätze, Service-Modelle und Smart Government. Die erlernten Inhalte werden in den Vorlesungen durch gemeinsame Diskussionen vertieft.

Praktischer Teil

Der praktische Teil ermöglicht es den Studierenden, die theoretischen Konzepte anzuwenden und zu vertiefen, indem sie sich mit der Verwaltungsrealität auseinandersetzen. Zu jedem Themenfeld im Theorieteil werden Praxisaufgaben von Praxispartnern wie der Stadt Zürich, der Gesundheitsdirektion Kanton Zürich, dem Bundesamt für Zivildienst, der Finanzdelegation des Parlaments sowie der Städte St.Gallen und Kreuzlingen definiert. In Gruppen bearbeiten die Studierenden diese konkreten Aufgaben und arbeiten eng mit den Praxispartnern zusammen. Dies fördert ein tiefes



Verständnis der theoretischen Konzepte im Kontext der Verwaltungsrealität. Die Ergebnisse werden in der abschliessenden Vorlesung im SQUARE präsentiert.

Durch die Kombination des theoretischen und praktischen Teils ermöglicht dieser Kurs den Studierenden, die erlernten Konzepte direkt in Praxissituationen anzuwenden und zu vertiefen.

Veranstaltungs-Struktur und Lehr-/Lerndesign

Vertiefende Kontaktveranstaltungen à zwei Stunden mit interaktiver Beteiligung der Studierenden und Gruppenarbeiten.

Veranstaltungs-Literatur

Alle prüfungsrelevanten Artikel und Buchkapitel werden auf Canvas verfügbar sein. Zusätzlich zur Literatur werden Lernvideos zu einzelnen Themenfeldern auf Canvas zur Verfügung gestellt. Diese sind ebenfalls prüfungsrelevant.

Veranstaltungs-Zusatzinformationen

--

Prüfungs-Informationen

Prüfungs-Teilleistung/en

1. Prüfungs-Teilleistung (1/2)

Prüfungsmodalitäten

Prüfungstyp	Schriftliche Prüfung
Verantwortung für Organisation	zentral
Prüfungsform	Schriftliche Prüfung
Prüfungsart	Analog
Prüfungszeitpunkt	Vorlesungsfreie Zeit
Prüfungsdurchführung	Synchron
Prüfungsort	On Campus
Benotungsform	Einzelarbeit Individualnote
Gewichtung	60%
Dauer	90 Min.

Prüfungs-Sprachen

Fragesprache: Deutsch
Antwortsprache: Deutsch

Bemerkungen

--

Hilfsmittel-Regelung

Closed Book

Die Benutzung von Hilfsmitteln ist grundsätzlich untersagt. Davon ausgenommen sind Taschenrechnermodelle der Texas Instruments TI-30-Serie sowie, mit Ausnahme von Sprachprüfungen, zweisprachige Wörterbücher ohne Handnotizen. Alle darüber hinaus erlaubten Hilfsmittel müssen die Dozierenden im Abschnitt «Hilfsmittelzusatz» des Veranstaltungs- und Prüfungsmerkblattes explizit aufführen; diese Aufzählung ist abschliessend.

Die Beschaffung der Hilfsmittel, wie auch die Sicherstellung deren Funktionsfähigkeit, ist ausschliesslich Sache der Studierenden.



Hilfsmittel-Zusatz

Keine

2. Prüfungs-Teilleistung (2/2)

Prüfungsmodalitäten

Prüfungstyp	Präsentation
Verantwortung für Organisation	dezentral
Prüfungsform	Mündliche Prüfung
Prüfungsart	Analog
Prüfungszeitpunkt	Vorlesungszeit
Prüfungsdurchführung	Asynchron
Prüfungsort	On Campus
Benotungsform	Gruppenarbeit Gruppennote
Gewichtung	40%
Dauer	--

Prüfungs-Sprachen

Fragesprache: Deutsch
Antwortsprache: Deutsch

Bemerkungen

--

Hilfsmittel-Regelung

Freie Hilfsmittelregelung

Die Hilfsmittel sind durch die Studierenden grundsätzlich frei wählbar. Allfällige Einschränkungen werden im Hilfsmittelzusatz durch die zuständigen Dozierenden definiert.

Hilfsmittel-Zusatz

Keine

Prüfungs-Inhalt

Alle in den Vorlesungen behandelten Inhalte sowie die gesamte relevante Prüfungsliteratur (Artikel, Buchkapitel, Lernvideos etc.) können an der zentralen Prüfung abgefragt werden.

Die Inhalte der dezentralen Prüfungsleistung werden in der ersten Vorlesung genau kommuniziert und sind danach auf Canvas abrufbar.

Prüfungs-Literatur

Alle auf Canvas bis zur letzten Sitzung bereitgestellten Inhalte.



Wichtige Hinweise

Bitte beachten Sie, dass nur dieses Merkblatt, sowie der bei Biddingstart veröffentlichte Prüfungsplan verbindlich sind und anderen Informationen, wie Angaben auf StudyNet (Canvas), auf Internetseiten der Dozierenden und Angaben in den Vorlesungen etc. vorgehen.

Allfällige Verweise und Verlinkungen zu Inhalten von Dritten innerhalb des Merkblatts haben lediglich ergänzenden, informativen Charakter und liegen ausserhalb des Verantwortungsbereichs der Universität St.Gallen.

Unterlagen und Materialien sind für zentrale Prüfungen nur dann prüfungsrelevant, wenn sie bis spätestens Ende der Vorlesungszeit (KW 51) vorliegen. Bei zentral organisierten Mid-Term Prüfungen sind die Unterlagen und Materialien bis zur KW 43 (Montag, 21. Oktober 2024) prüfungsrelevant.

Verbindlichkeit der Merkblätter:

- Veranstaltungsinformationen sowie Prüfungszeitpunkt (zentral/dezentral organisiert) und Prüfungsform: ab Biddingstart in der KW 34 (Donnerstag, 22. August 2024);
- Prüfungsinformationen (Hilfsmittelzusätze, Prüfungsinhalte, Prüfungsliteratur) für dezentral organisierte Prüfungen: in der KW 42 (Montag, 14. Oktober 2024);
- Prüfungsinformationen (Hilfsmittelzusätze, Prüfungsinhalte, Prüfungsliteratur) für zentral organisierte Mid-Term Prüfungen: in der KW 43 (Montag, 21. Oktober 2024);
- Prüfungsinformationen (Hilfsmittelzusätze, Prüfungsinhalte, Prüfungsliteratur) für zentral organisierte Prüfungen: zwei Wochen vor Ende der Prüfungsabmeldephase in der KW 45 (Montag, 04. November 2024).