



## Veranstaltungs- und Prüfungsmerkblatt Frühjahrssemester 2023

### 6,304: Digital Government: Öffentliche Verwaltung der digitalen Ära

ECTS-Credits: 4

#### Überblick Prüfung/en

(Verbindliche Vorgaben siehe unten)

Dezentral - aktive Teilnahme (20%)

Prüfungszeitpunkt: Vorlesungszeit

Dezentral - Präsentation (in Gruppen - Benotung für alle gleich) (40%)

Prüfungszeitpunkt: Vorlesungszeit

Dezentral - schriftliche Hausarbeit (einzeln) (40%)

Prüfungszeitpunkt: Vorlesungszeit

#### Zugeordnete Veranstaltung/en

Stundenplan -- Sprache -- Dozent

[6.304.1.00 Digital Government: Öffentliche Verwaltung der digitalen Ära](#) -- Deutsch -- [Gündüz Ali Asker](#)

#### Veranstaltungs-Informationen

#### Veranstaltungs-Vorbedingungen

Der Kurs setzt keine spezifischen Kenntnisse voraus.

#### Lern-Ziele

- Die Studierenden kennen und verstehen die zentralen Konzepte und Theorien der Literatur zum Thema Digital Government.
- Die Studierenden verstehen die Herausforderungen und Möglichkeiten im Zusammenhang mit der digitalen Verwaltung auf theoretischer und praktischer Ebene.
- Die Studierenden sind in der Lage selbständig und in Gruppen zu arbeiten.
- Die Studierenden können sich mit den Schlüsselkonzepten des Digital Governments vertraut machen und diese ihren Kommilitoninnen und Kommilitonen präsentieren und in einer wissenschaftlichen Arbeit vertiefen.

#### Veranstaltungs-Inhalt

Neue und innovative Technologien, die sich wandelnden Bedürfnisse der Bürger:innen und gesellschaftliche Trends bewirken zahlreiche Veränderungen in der öffentlichen Verwaltung. Sie führen dazu, dass neue Dienstleistungsmodelle entstehen, Prozesse digitalisiert und automatisiert werden und sich neue und agile Arbeitsmethoden etablieren. Dies schafft zwar zahlreiche Möglichkeiten, bringt aber auch neue Herausforderungen mit sich, die es im Bereich der öffentlichen Verwaltung zu bewältigen gilt.

Der Kurs konzentriert sich auf die Digitalisierung der öffentlichen Verwaltung und beleuchtet zahlreiche technische, organisatorische, personelle und managementspezifische Aspekte im Zusammenhang mit dem Wandel. Ziel des Kurses ist es, ein Grundverständnis dieses Veränderungsprozesses zu vermitteln. Die theoretisch konzeptionellen Inhalte des Kurses werden durch Gastreferent:innen mit Bezug auf die Forschung und Praxis vertieft.

Der Kurs ist interaktiv und baut auf Diskussionen mit Gastreferenten aus Forschung und Praxis sowie Kommilitoninnen und Kommilitonen auf.

#### Veranstaltungs-Struktur und Lehr-/Lerndesign



Der Kurs ist folgendermassen aufgebaut:

Vorlesung 1 - 6: Erarbeitung der Grundlagen

In diesem Teil werden Schlüsselkonzepte und Kontroversen im Zusammenhang mit Digital Government vorgestellt. Die Studierenden bereiten sich auf die Vorlesungen vor, indem sie die vorgeschlagene Literatur lesen. Sie reflektieren diese anschliessend in den Vorlesungen mit ihren Kommilitoninnen und Kommilitonen. Die Vorlesungen werden eine Mischung aus Theorie, interaktiven Übungen und Diskussionen beinhalten.

Vorlesung 7 - 9: Reflexion und Besprechung

In diesem Teil wird das theoretisch erlernte in Vorbereitung auf die Gruppenpräsentationen und die individuelle Hausarbeit gemeinsam mit dem Dozenten reflektiert und vertieft.

Vorlesung 10 - 12: Präsentationen und Praxisbezug

In diesem Teil finden die Gruppenpräsentationen der Studierenden statt. Die Präsentationen werden durch Kurzvorträge von eingeladenen Gästen aus der Praxis ergänzt.

Der Kurs findet im Hybridformat statt. Die Vorlesungen 1 sowie 7-9 findet in Präsenz statt. Alle anderen Vorlesungen finden online via Zoom statt.

## Veranstaltungs-Literatur

Einschlägige Literatur wird den Studierenden auf Canvas zur Verfügung gestellt. Weitere vertiefende Literatur erarbeiten die Studierenden selbstständig.

## Veranstaltungs-Zusatzinformationen

--

## Prüfungs-Informationen

### Prüfungs-Teilleistung/en

#### 1. Prüfungs-Teilleistung (1/3)

##### Prüfungs-Zeitpunkt und -Form

Dezentral - aktive Teilnahme (20%)

Prüfungszeitpunkt: Vorlesungszeit

##### Bemerkungen

Aktive Teilnahme an Diskussionen in der Vorlesung.

##### Hilfsmittel-Regelung

Freie Hilfsmittelregelung

Die Hilfsmittel sind durch die Studierenden grundsätzlich frei wählbar. Allfällige Einschränkungen werden im Hilfsmittelzusatz durch die zuständigen Dozierenden definiert.

##### Hilfsmittel-Zusatz

Bei der Prüfungsform "Aktive Teilnahme" wird die regelmässige Beteiligung am Unterricht beurteilt.

##### Prüfungsart

analog

##### Prüfungs-Sprachen

Fragesprache: Deutsch

Antwortsprache: Deutsch



## 2. Prüfungs-Teilleistung (2/3)

### Prüfungs-Zeitpunkt und -Form

Dezentral - Präsentation (in Gruppen - Benotung für alle gleich) (40%)

Prüfungszeitpunkt: Vorlesungszeit

### Bemerkungen

--

### Hilfsmittel-Regelung

Freie Hilfsmittelregelung

Die Hilfsmittel sind durch die Studierenden grundsätzlich frei wählbar. Allfällige Einschränkungen werden im Hilfsmittelzusatz durch die zuständigen Dozierenden definiert.

### Hilfsmittel-Zusatz

--

### Prüfungsart

analog

### Prüfungs-Sprachen

Fragesprache: Deutsch

Antwortsprache: Deutsch

---

## 3. Prüfungs-Teilleistung (3/3)

### Prüfungs-Zeitpunkt und -Form

Dezentral - schriftliche Hausarbeit (einzeln) (40%)

Prüfungszeitpunkt: Vorlesungszeit

### Bemerkungen

--

### Hilfsmittel-Regelung

Freie Hilfsmittelregelung

Die Hilfsmittel sind durch die Studierenden grundsätzlich frei wählbar. Allfällige Einschränkungen werden im Hilfsmittelzusatz durch die zuständigen Dozierenden definiert.

### Hilfsmittel-Zusatz

Schriftliche Arbeiten müssen ohne fremde Hilfe nach den bekannten Zitationsstandards verfasst werden (z.B. APA).

### Prüfungsart

analog

### Prüfungs-Sprachen

Fragesprache: Deutsch

Antwortsprache: Deutsch

---

## Prüfungs-Inhalt

Im Format des "Flipped Classrooms" recherchieren die Studierenden in Gruppen zu einem Thema ihrer Wahl und stellen ihre Ergebnisse ihren Kommilitoninnen und Kommilitonen vor (in Gruppen - Benotung für alle gleich, 40%). Ferner vertiefen die Studierenden ihr Wissen zu Digital Government, indem sie eine schriftliche Hausarbeit zu einem Thema ihrer Wahl schreiben (einzeln, 40%). Die aktive Teilnahme an den Diskussionen wird erwartet und benotet (einzeln, 20%).

## Prüfungs-Literatur



Einschlägige Literatur wird den Studierenden zu Beginn des Kurses auf Canvas zur Verfügung gestellt. Weitere vertiefende Literatur erarbeiten die Studierenden selbstständig.

## Wichtige Hinweise

Bitte beachten Sie, dass nur dieses Merkblatt, sowie der bei Biddingstart veröffentlichte Prüfungsplan verbindlich sind und anderen Informationen, wie Angaben auf StudyNet (Canvas), auf Internetseiten der Dozierenden und Angaben in den Vorlesungen etc. vorgehen.

Allfällige Verweise und Verlinkungen zu Inhalten von Dritten innerhalb des Merkblatts haben lediglich ergänzenden, informativen Charakter und liegen ausserhalb des Verantwortungsbereichs der Universität St.Gallen.

Unterlagen und Materialien sind für zentrale Prüfungen nur dann prüfungsrelevant, wenn sie bis spätestens Ende der Vorlesungszeit (KW21) vorliegen. Bei zentral organisierten Mid-Term Prüfungen sind die Unterlagen und Materialien bis zur KW 12 prüfungsrelevant.

Verbindlichkeit der Merkblätter:

- Veranstaltungsinformationen sowie Prüfungszeitpunkt (zentral/dezentral organisiert) und Prüfungsform: ab Biddingstart in der KW 04 (Donnerstag, 26. Januar 2023);
- Prüfungsinformationen (Hilfsmittelregelung, Prüfungsinhalte, Prüfungsliteratur) für dezentral organisierte Prüfungen: in der KW 12 (Montag, 20. März 2023);
- Prüfungsinformationen (Hilfsmittelregelung, Prüfungsinhalte, Prüfungsliteratur) für zentral organisierte Mid-Term Prüfungen: in der KW 12 (Montag, 20. März 2023);
- Prüfungsinformationen (Hilfsmittelregelung, Prüfungsinhalte, Prüfungsliteratur) für zentral organisierte Prüfungen: zwei Wochen vor Ende der Prüfungsabmeldephase in der KW 15 (Montag, 10. April 2023).