



## Veranstaltungs- und Prüfungsmerkblatt Frühjahrssemester 2021

### 8,033: IC: User Behavior - Nutzerverhalten lenken und messen

ECTS-Credits: 4

#### Überblick Prüfung/en

(Verbindliche Vorgaben siehe unten)

Dezentral - Präsentation (in Gruppen - Benotung für alle gleich) (20%)

Prüfungszeitpunkt: Vorlesungszeit

Dezentral - Präsentation (in Gruppen - Benotung für alle gleich) (30%)

Prüfungszeitpunkt: Vorlesungszeit

Dezentral - schriftliche Gruppenarbeit (Benotung für alle gleich) (50%)

Prüfungszeitpunkt: Vorlesungszeit

#### Zugeordnete Veranstaltung/en

Stundenplan -- Sprache -- Dozent

[8.033.1.00 IC: User Behavior - Nutzerverhalten lenken und messen](#) -- Deutsch -- [Rieder Annamina](#) , [Jung Reinhard](#)

#### Veranstaltungs-Informationen

#### Veranstaltungs-Vorbedingungen

Das Seminar "IC: User Behavior" ist thematisch mit dem Seminar "IC: Digitales Nudging" (HS 2020) verknüpft. Studierende, welche den Kurs im HS bereits absolviert haben, erhalten die Möglichkeit die dort präsentierten Konzepte weiterzuentwickeln und zu testen. Eine Belegung im HS ist jedoch nicht verpflichtend.

#### Lern-Ziele

1. Massnahmen im User Interface (UI)-Design systematisch gestalten und ihre Wirksamkeit testen können.
2. Experimente als Methode kennen und diese selbständig planen, durchführen und auswerten können.
3. Wissenschaftliche Beiträge generieren und Papers auf Publikationsniveau verfassen können.

#### Veranstaltungs-Inhalt

Tagtäglich treffen wir eine Vielzahl von Entscheidungen online. Oft fällt es uns dabei schwer, alle verfügbaren Informationen miteinzubeziehen und wir entscheiden deswegen schlechter. Die gezielte Gestaltung von Benutzeroberflächen im digitalen Raum kann dazu beitragen, die Unzulänglichkeiten menschlicher Verarbeitungskapazitäten auszunutzen, um Entscheidungen oder Verhalten zu lenken. Im Kurs befassen wir uns damit, wie Benutzeroberflächen basierend auf Erkenntnissen aus der Verhaltensökonomie und psychologischen Effekten so gestaltet werden, dass das Entscheidungsverhalten von Nutzer\*innen auf vorhersagbare Weise beeinflusst werden kann (Stichwort: Nudges).

Bereits flankierende Elemente von Benutzeroberflächen können mächtige Instrumente zur Verhaltensbeeinflussung darstellen: Einerseits können sie Nutzer\*innen helfen, besser zu entscheiden, andererseits bieten sie im Unternehmenskontext Potenzial für die Verbesserung von User Journeys und gar Kostenreduktion.

In Kleingruppen testen Sie durch Online-Experimente konkrete Massnahmen im UI-Design. In dem Seminar erlangen Sie Methodenkompetenz, die Sie z.B. zur Bearbeitung einer empirischen Masterarbeit oder zur Evaluation von UI-Massnahmen im Berufsalltag benötigen. Konkret erlernen Sie, Experimente selbstständig zu planen, durchzuführen und auszuwerten sowie die Ergebnisse in Form von wissenschaftlichen Papers zu präsentieren.

#### Veranstaltungs-Struktur

Das Seminar wird zu 100% virtuell durchgeführt und umfasst neben den 5 synchronen Pflichtterminen (s.u.) via Zoom



selbständige Phasen der Wissensaneignung (z.B. über Lernvideos und Literatur) sowie die selbständige Bearbeitung der Aufgabenstellung in Gruppen.

Mittels Lernvideos und Readings eignen Sie sich zu Beginn des Seminars selbständig die inhaltlichen sowie methodischen Grundlagen an. Diese werden in den ersten zwei Pflichtterminen (1+2) besprochen und weiter vertieft. In Gruppen wenden Sie sich nun der Aufgabenstellung zu und planen Online-Experimente. An zwei Feedbackterminen (3+4) erhalten Sie Inputs zur Weiterentwicklung Ihrer Projekte. Daraufhin führen Sie selbständig die Experimente durch und werten die Daten aus. Ihre Ergebnisse präsentieren Sie im letzten Pflichttermin. Dort erhalten Sie letzte Anregungen für die Ausarbeitung des Papers.

Die Veranstaltung umfasst folgende Pflichttermine (via Zoom) (Terminänderungen vorbehalten)

1. Kick-off: Montag, 01.03.2021, 16:00-18:00h
2. Methoden-Session: Donnerstag, 11.03.2021, 10:00-12:00h
3. Peer-Mentoring: Montag, 29.03.2021, 16:00-19:00h
4. Zwischenpräsentation: Montag, 12.04.2021, 16:00-19:00h
5. Abschlusspräsentation: Montag, 12.05.2021, 18:00-20:00h

## Veranstaltungs-Literatur

Backhaus, K., Erichson, B., Plinke, W., and Weiber, R. (2018). *Multivariate Analysemethoden: Eine anwendungsorientierte Einführung*, Springer.

Benartzi, S. and Lehrer, J. (2015). *The Smarter Screen: Surprising Ways to Influence and Improve Online Behavior*. New York: Penguin.

Kahnemann, D. (2011). *Thinking, Fast and Slow*. New York: Straus and Giroux.

Mirsch, T., Lehrer, C., and Jung, R. (2018). *Making Digital Nudging Applicable: The Digital Nudge Design Method*. Proceedings of the 39th International Conference on Information Systems, San Francisco (ICIS2018).

Schneider, C., Weinmann, M., Mohr, P.N.C, and vom Brocke, J. (2019). *When the stars shine too bright: Assessing the influence of dimensional ratings on overall product ratings*. *Management Science*.

Thaler, R.H. and Sunstein, C.R. (2008). *Nudge: Improving Decisions About Health, Wealth, and Happiness*. New Haven: Yale University Press.

Weinmann, M., Schneider C., and vom Brocke, J. (2016). *Digital Nudging*. *Business & Information Systems Engineering*, 58(6), 433-436.

Webster, M., and Sell, J. (2014), *Laboratory Experiments in the Social Sciences*, Academic Press.

## Veranstaltungs-Zusatzinformationen

Das Seminar wird zu 100% virtuell durchgeführt.

Falls das Rektorat infolge der SARS-CoV-2-Pandemie im FS2021 erneute Massnahmen verfügen müsste, würden die obenstehenden Veranstaltungsinformationen wie folgt geändert:

- Es sind keine Anpassungen der Veranstaltungsinformationen erforderlich.
- Es sind keine Anpassungen der Prüfungsinformationen erforderlich.

## Prüfungs-Informationen

### Prüfungs-Teilleistung/en

#### 1. Prüfungs-Teilleistung (1/3)

##### Prüfungs-Zeitpunkt und -Form

Dezentral - Präsentation (in Gruppen - Benotung für alle gleich) (20%)



Prüfungszeitpunkt: Vorlesungszeit

## Bemerkungen

--

## Hilfsmittel-Regelung

Präsentationen

Bei Präsentationen können Hilfsmittel zur visuellen Darstellung eingesetzt werden. Diese Hilfsmittel können durch die Dozierenden vorgegeben oder eingeschränkt werden.

## Hilfsmittel-Zusatz

--

## Prüfungs-Sprachen

Fragesprache: Deutsch

Antwortsprache: Deutsch

---

## 2. Prüfungs-Teilleistung (2/3)

### Prüfungs-Zeitpunkt und -Form

Dezentral - Präsentation (in Gruppen - Benotung für alle gleich) (30%)

Prüfungszeitpunkt: Vorlesungszeit

### Bemerkungen

--

### Hilfsmittel-Regelung

Präsentationen

Bei Präsentationen können Hilfsmittel zur visuellen Darstellung eingesetzt werden. Diese Hilfsmittel können durch die Dozierenden vorgegeben oder eingeschränkt werden.

### Hilfsmittel-Zusatz

--

### Prüfungs-Sprachen

Fragesprache: Deutsch

Antwortsprache: Deutsch

---

## 3. Prüfungs-Teilleistung (3/3)

### Prüfungs-Zeitpunkt und -Form

Dezentral - schriftliche Gruppenarbeit (Benotung für alle gleich) (50%)

Prüfungszeitpunkt: Vorlesungszeit

### Bemerkungen

--

### Hilfsmittel-Regelung

Schriftliche Arbeiten

Schriftliche Arbeiten müssen ohne fremde Hilfe nach den bekannten Zitationsstandards verfasst werden, und es ist eine Eigenständigkeitserklärung anzubringen, welche im StudentWeb als Vorlage veröffentlicht ist.

Das Dokumentieren (Zitate, Literaturverzeichnis) hat durchgängig und konsequent nach den Vorgaben des gewählten Zitationsstandards wie APA oder MLA zu erfolgen.

Für juristische Arbeiten wird der juristische Standard empfohlen (vgl. beispielhaft FORSTMOSER, P., OGOREK R., SCHINDLER B., Juristisches Arbeiten: Eine Anleitung für Studierende (jeweils die neuste Auflage), oder gemäss den Empfehlungen der Law School).

Die Quellenangaben für wörtlich oder sinngemäss übernommene Informationen (Zitate) sind entsprechend der Vorgaben des



verwendeten Zitationsstandards in den Texten zu integrieren. Informierende und bibliografische Anmerkungen sind als Fussnoten anzubringen (Empfehlungen und Standards z.B. bei METZGER, C., Lern- und Arbeitsstrategien (jeweils die neuste Auflage)).

Für alle schriftlichen Arbeiten an der Universität St.Gallen ist die Angabe von Seitenzahlen unabhängig vom gewählten Standard obligatorisch. Wo in Quellen die Seitenangabe fehlt, muss die präzise Bezeichnung anders erfolgen: Kapitel- oder Abschnittüberschrift, Abschnittsnummer, Akt, Szene, Vers, usw.

## Hilfsmittel-Zusatz

--

## Prüfungs-Sprachen

Fragesprache: Deutsch

Antwortsprache: Deutsch

---

## Prüfungs-Inhalt

Inhalte der Prüfung sind zum einen die mündliche Zwischen- und Abschlusspräsentation und zum anderen die schriftliche Seminararbeit zur Durchführung und zu den Ergebnissen des Online-Experiments. Die Prüfungsleistungen werden in Kleingruppen erbracht.

## Prüfungs-Literatur

Im Seminar genannte einführende Literatur sowie weitere wissenschaftliche Beiträge, die von den einzelnen Gruppen im Rahmen einer selbstständigen Literaturrecherche identifiziert wurden.

## Wichtige Hinweise

Bitte beachten Sie, dass nur dieses Merkblatt, sowie der bei Biddingstart veröffentlichte Prüfungsplan verbindlich sind und anderen Informationen, wie Angaben auf StudyNet (Canvas), auf Internetseiten der Dozierenden und Angaben in den Vorlesungen etc. vorgehen.

Allfällige Verweise und Verlinkungen zu Inhalten von Dritten innerhalb des Merkblatts haben lediglich ergänzenden, informativen Charakter und liegen ausserhalb des Verantwortungsbereichs der Universität St.Gallen.

Unterlagen und Materialien sind für zentrale Prüfungen nur dann prüfungsrelevant, wenn sie bis spätestens Ende der Vorlesungszeit (KW21) vorliegen. Bei zentral organisierten Mid-Term Prüfungen sind die Unterlagen und Materialien bis zur KW 12 prüfungsrelevant.

Verbindlichkeit der Merkblätter:

- Veranstaltungsinformationen sowie Prüfungszeitpunkt (zentral/dezentral organisiert) und Prüfungsform: ab Biddingstart in der KW 04 (Donnerstag, 28. Januar 2021);
- Prüfungsinformationen (Hilfsmittelregelung, Prüfungsinhalte, Prüfungsliteratur) für dezentral organisierte Prüfungen: in der KW 12 (Montag, 22. März 2021);
- Prüfungsinformationen (Hilfsmittelregelung, Prüfungsinhalte, Prüfungsliteratur) für zentral organisierte Mid-Term Prüfungen: in der KW 12 (Montag, 22. März 2021);
- Prüfungsinformationen (Hilfsmittelregelung, Prüfungsinhalte, Prüfungsliteratur) für zentral organisierte Prüfungen: zwei Wochen vor Ende der Prüfungsabmeldephase in der KW 14 (Donnerstag, 8. April 2021).