



## Veranstaltungs- und Prüfungsmerkblatt Frühjahrssemester 2021

### 8,025: FPV: Vom Interface zum Dialog - Entwicklung smarter Chatbots

ECTS-Credits: 4

#### Überblick Prüfung/en

(Verbindliche Vorgaben siehe unten)

Dezentral - Präsentation (in Gruppen - Benotung für alle gleich) (30%)

Prüfungszeitpunkt: Vorlesungszeit

Dezentral - schriftliche Gruppenarbeit (Benotung für alle gleich) (70%)

Prüfungszeitpunkt: Vorlesungszeit

#### Zugeordnete Veranstaltung/en

Stundenplan -- Sprache -- Dozent

[8.025.1.00 FPV: Vom Interface zum Dialog - Entwicklung smarter Chatbots](#) -- Deutsch -- [Rietsche Roman](#)

#### Veranstaltungs-Informationen

#### Veranstaltungs-Vorbedingungen

Dieser Kurs ist dem Profil «IT Management» zugeordnet, kann aber auch ohne Auswahl einer Vertiefung belegt werden.

#### Lern-Ziele

1. Lernende sollen grundlegende Prinzipien des Conversation Designs verstehen und anwenden können, um in der Lage zu sein, das Wissen in einen Chatbot u.ä. zu überführen.
2. Lernende sollen in der Lage sein, Chatbots u.ä. selbst zu gestalten und zu entwickeln.
3. Lernende sollen neue Vorgehensarten und - weisen kennenlernen, um Chatbots u.ä. anwendungsspezifisch zu entwickeln.
4. Lernende sollen Low-Code Plattformen kennenlernen und diese anwenden können.
5. Lernende sollen das Fundament der User-Testing Methoden (Evaluationsmethoden) verstehen und anwenden können, damit sie Experimente selbst gestalten und durchführen können.

#### Veranstaltungs-Inhalt

Vielen Unternehmen steht ein grosser Transformationsprozess bevor oder sie befinden sich mitten in ihm. Der Weg hin zu einem digitalen Unternehmen und digitalen Geschäftsmodellen, beinhaltet einen umfassenden Veränderungsprozess. Dieser Prozess beinhaltet Themen entlang des St. Galler Haus of Digital Business. Zur Unterstützung der digitalen Transformation kommen bereits in vielen Unternehmen Chatbots zum Einsatz.

Im Rahmen der Veranstaltung werden reale Problemstellungen namhafter Praxispartner im Rahmen eines "Forschungs- und Praxis-Ventures" ausgearbeitet. Die Studierenden folgen dabei dem Human-Centered Design Prozess und entwickeln hochgradig kundenzentrierte Lösungen für ein vorgegebenes Problem. In den einzelnen Prozessschritten nutzen die Studierenden unterschiedliche wissenschaftliche Methoden. Darüber hinaus vermitteln die Projekte Vertiefungswissen zum Design und der Entwicklung von Chatbots, u.ä. Die Ausarbeitung der Lösung erfolgt unter Begleitung eines persönlichen Coaches in Gruppen von 3-4 Studierenden. Ziel ist es dabei eigenständig ein Chatbot, o.ä. für einen der Bereiche des St. Galler Haus of Digital Business zu entwickeln.

#### Veranstaltungs-Struktur

Der Kurs ist wie folgt strukturiert:

Kick Off: In der Einführungsveranstaltung erhalten Studierende einen ersten Einblick in die Thematik der Chatbots sowie einen Überblick über das Conversation Design. Des Weiteren werden in dieser Veranstaltung die Projekte vorgestellt und die



Studierenden erhalten die Möglichkeit sich mit Kommilitonen/Kommilitoninnen auszutauschen.

Methoden-Kurs: Der Methoden-Kurs legt das Fundament für die Bearbeitung der Projekte und gibt den Studierenden das "methodische Werkzeug", um einen Chatbot o.ä. zu konzipieren, gestalten, entwerfen und zu testen.

Bearbeitungsphase: Während der Bearbeitungsphase arbeiten Studierende in Teams von 3-4 Studierenden an ihren Projekten. Währenddessen stehen sie im regelmässigen Austausch zu unseren Coaches, welche den Studierenden-Teams Feedback und Input geben.

Abschlusspräsentation: In der Abschlussveranstaltung haben die Studierenden die Möglichkeit ihre Lösung vor dem Praxispartnern sowie ihren Kommilitoninnen und Kommilitonen vorzustellen und erhalten Feedback.

## Veranstaltungs-Literatur

Literatur zu den unterschiedlichen Projektthemen wird bei der Einführungsveranstaltung vorgestellt.

## Veranstaltungs-Zusatzinformationen

Frau Edona Elshan (edona.elshan@unisg.ch) steht Ihnen für etwaige Rückfragen gerne zur Verfügung.

Falls das Rektorat infolge der SARS-CoV-2-Pandemie im FS2021 erneute Massnahmen verfügen müsste, würden die obenstehenden Veranstaltungsinformationen wie folgt geändert:

- Der Kurs wird online über die Plattform Zoom durchgeführt;
- Die Aufzeichnungen des Kurses werden während 30 Tagen gespeichert;
- Das Kurs-Team informiert via StudyNet über die angepassten Durchführungsmodalitäten des Kurses;

Die untenstehenden Prüfungsinformationen würden wie folgt geändert:

- Die Präsentationen finden online statt und werden aufgezeichnet;
- Es sind keine weiteren Anpassungen der Prüfungsinformationen erforderlich.

## Prüfungs-Informationen

### Prüfungs-Teilleistung/en

#### 1. Prüfungs-Teilleistung (1/2)

##### Prüfungs-Zeitpunkt und -Form

Dezentral - Präsentation (in Gruppen - Benotung für alle gleich) (30%)

Prüfungszeitpunkt: Vorlesungszeit

##### Bemerkungen

--

##### Hilfsmittel-Regelung

Präsentationen

Bei Präsentationen können Hilfsmittel zur visuellen Darstellung eingesetzt werden. Diese Hilfsmittel können durch die Dozierenden vorgegeben oder eingeschränkt werden.

##### Hilfsmittel-Zusatz

--

##### Prüfungs-Sprachen

Fragesprache: Deutsch

Antwortsprache: Deutsch



## 2. Prüfungs-Teilleistung (2/2)

### Prüfungs-Zeitpunkt und -Form

Dezentral - schriftliche Gruppenarbeit (Benotung für alle gleich) (70%)

Prüfungszeitpunkt: Vorlesungszeit

### Bemerkungen

--

### Hilfsmittel-Regelung

Schriftliche Arbeiten

Schriftliche Arbeiten müssen ohne fremde Hilfe nach den bekannten Zitationsstandards verfasst werden, und es ist eine Eigenständigkeitserklärung anzubringen, welche im StudentWeb als Vorlage veröffentlicht ist.

Das Dokumentieren (Zitate, Literaturverzeichnis) hat durchgängig und konsequent nach den Vorgaben des gewählten Zitationsstandards wie APA oder MLA zu erfolgen.

Für juristische Arbeiten wird der juristische Standard empfohlen (vgl. beispielhaft FORSTMOSER, P., OGOREK R., SCHINDLER B., Juristisches Arbeiten: Eine Anleitung für Studierende (jeweils die neuste Auflage), oder gemäss den Empfehlungen der Law School).

Die Quellenangaben für wörtlich oder sinngemäss übernommene Informationen (Zitate) sind entsprechend der Vorgaben des verwendeten Zitationsstandards in den Texten zu integrieren. Informierende und bibliografische Anmerkungen sind als Fussnoten anzubringen (Empfehlungen und Standards z.B. bei METZGER, C., Lern- und Arbeitsstrategien (jeweils die neuste Auflage)).

Für alle schriftlichen Arbeiten an der Universität St.Gallen ist die Angabe von Seitenzahlen unabhängig vom gewählten Standard obligatorisch. Wo in Quellen die Seitenangabe fehlt, muss die präzise Bezeichnung anders erfolgen: Kapitel- oder Abschnittüberschrift, Abschnittsnummer, Akt, Szene, Vers, usw.

### Hilfsmittel-Zusatz

--

### Prüfungs-Sprachen

Fragesprache: Deutsch

Antwortsprache: Deutsch

---

## Prüfungs-Inhalt

Der Prüfungsinhalt orientiert sich an den einzelnen Kursbestandteilen (Konzept des Chatbots, Prototyp, Evaluation, Abschlusspräsentation) und wird beim Kick-off genauer angegeben.

## Prüfungs-Literatur

Literatur zu den unterschiedlichen Projektthemen wird bei der Einführungsveranstaltung vorgestellt.



## Wichtige Hinweise

Bitte beachten Sie, dass nur dieses Merkblatt, sowie der bei Biddingstart veröffentlichte Prüfungsplan verbindlich sind und anderen Informationen, wie Angaben auf StudyNet (Canvas), auf Internetseiten der Dozierenden und Angaben in den Vorlesungen etc. vorgehen.

Allfällige Verweise und Verlinkungen zu Inhalten von Dritten innerhalb des Merkblatts haben lediglich ergänzenden, informativen Charakter und liegen ausserhalb des Verantwortungsbereichs der Universität St.Gallen.

Unterlagen und Materialien sind für zentrale Prüfungen nur dann prüfungsrelevant, wenn sie bis spätestens Ende der Vorlesungszeit (KW21) vorliegen. Bei zentral organisierten Mid-Term Prüfungen sind die Unterlagen und Materialien bis zur KW 12 prüfungsrelevant.

Verbindlichkeit der Merkblätter:

- Veranstaltungsinformationen sowie Prüfungszeitpunkt (zentral/dezentral organisiert) und Prüfungsform: ab Biddingstart in der KW 04 (Donnerstag, 28. Januar 2021);
- Prüfungsinformationen (Hilfsmittelregelung, Prüfungsinhalte, Prüfungsliteratur) für dezentral organisierte Prüfungen: in der KW 12 (Montag, 22. März 2021);
- Prüfungsinformationen (Hilfsmittelregelung, Prüfungsinhalte, Prüfungsliteratur) für zentral organisierte Mid-Term Prüfungen: in der KW 12 (Montag, 22. März 2021);
- Prüfungsinformationen (Hilfsmittelregelung, Prüfungsinhalte, Prüfungsliteratur) für zentral organisierte Prüfungen: zwei Wochen vor Ende der Prüfungsabmeldephase in der KW 14 (Donnerstag, 8. April 2021).