



4,132: Business Excellence

Fach-Informationen

ECTS-Credits: 4

Zugeordnete Veranstaltungen

Stundenplan

[4,132,1.00 Business Excellence](#)

Sprache

Deutsch

Dozent(in)

[Friedli Thomas](#)

Veranstaltungs-Informationen

Veranstaltungs-Vorbedingungen

Keine!

Veranstaltungs-Inhalt

Die Bedeutung von Business Excellence im heutigen Umfeld zu verstehen!

Grundkonzepte, Systeme und Werkzeuge kennen des

- Qualitätsmanagements von Produkten
- Qualitätsmanagements von Prozessen
- Qualitätsmanagements im Unternehmen (= Business Excellence)

Veranstaltungs-Struktur

Die Vorlesung "Business Excellence" findet beginnend am Mittwoch, 22.02.2012, wöchentlich jeweils von 16.15-20.00 in Raum 01-307 statt. Die Vorlesung vom 2. Mai findet ausnahmsweise in Raum 14-006 statt. **Bitte "Stundenplan-Online" für Daten und Raum-Zuweisungen prüfen.**

Die Unterrichtssprache ist Deutsch.

Das vollständige Vorlesungs-Programm wird in der ersten Vorlesung bekanntgegeben.

Die Prüfung findet am 23.05.2012 statt.

Veranstaltungs-Literatur

Die Veranstaltungs-Literatur wird im Skript bekannt gegeben.

Veranstaltungs-Zusatzinformationen

Anforderungen im Kurs:

1. Erarbeitung und Präsentation eines Qualitäts-Management-Tools (20% der Note)
2. Erarbeitung einer Lösung eines integrierten Fallbeispiels (30% der Note)
3. Schriftliche Klausur, 60Min, "Open Book" (50% der Note)

Die Teilnahme an oben genannten Veranstaltungen ist obligatorisch.

Prüfungs-Informationen

Prüfungsform

Dezentral - Präsentation (in Gruppen) (20%)

Prüfungs-Hilfsmittel

keine Hilfsmittelregelung nötig

Für die Prüfungsleistung ist keine Hilfsmittelregelung notwendig. Es gilt:

- Für Hausarbeiten, Kurse ohne Credits etc. gibt es keine spezifische Hilfsmittelregelung.
- Es gelten subsidiär die Ordnungen der Universität St. Gallen sowie die Regeln des wissenschaftlichen Arbeitens (Quellen und Hilfen müssen immer ausgewiesen werden).
- Bei allen schriftlichen Arbeiten muss eine Eigenständigkeitserklärung angebracht werden.

Fragesprache: **Deutsch**

Antwortsprache: **Deutsch**

Dezentral - schriftliche Gruppenarbeit (30%)

Prüfungs-Hilfsmittel

keine Hilfsmittelregelung nötig

Für die Prüfungsleistung ist keine Hilfsmittelregelung notwendig. Es gilt:

- Für Hausarbeiten, Kurse ohne Credits etc. gibt es keine spezifische Hilfsmittelregelung.
- Es gelten subsidiär die Ordnungen der Universität St. Gallen sowie die Regeln des wissenschaftlichen Arbeitens (Quellen und Hilfen müssen immer ausgewiesen werden).
- Bei allen schriftlichen Arbeiten muss eine Eigenständigkeitserklärung angebracht werden.

Fragesprache: **Deutsch**

Antwortsprache: **Deutsch**

Dezentral - schriftliche Klausur / Prüfung (50%, 60 Min.)

Prüfungs-Hilfsmittel

Open Book

Bei Bedarf dürfen und können die Studierenden Hilfsmittel verwenden. Es gilt:

- Alle Typen von Taschenrechner laut Merkblatt «Taschenrechner» sind zugelassen.
- Elektronische Wörterbücher sowie alle weiteren EDV- und elektronischen Kommunikationsmittel wie Notebooks, PDAs und Mobiltelefone etc. sind nicht erlaubt.
- Kommunikation mit anderen Personen ist auch bei Open Book Prüfungen nicht erlaubt.
- Alle weiteren Hilfsmittel sind erlaubt.
- Die Beschaffung der Hilfsmittel (inkl. Taschenrechner) ist ausschliesslich Sache der Studierenden.

Fragesprache: **Deutsch**

Antwortsprache: **Deutsch**

Prüfungs-Inhalt

- Business Excellence Vorlesungen
- Verständnis der gelehrteten Inhalte und Zusammenhänge
- Vorlesungsnotizen (4132)
- Problemlösen (Business Cases & QM Tool)

Prüfungs-Literatur

- H.D. Seghezzi, F. Fahrni, F. Herrmann: Integriertes Qualitätsmanagement - der St. Galler Ansatz, 3., vollständig überarbeitete Ausgabe, München/Wien, Hanser, 2007.

Angaben ohne Gewähr, aktuellste Angaben im Skript und in der Vorlesung.

Beachten Sie bitte:

Wir machen Sie darauf aufmerksam, dass dieses Merkblatt vor anderen Informationen wie Studynet, persönlichen Datenbanken der Dozierenden, Angaben in den Vorlesungen etc. den absoluten Vorrang hat.

Verbindlichkeit der Merkblätter:

Veranstaltungsinformationen sowie Prüfungsform ab Biddingstart am 26. Januar 2012

Prüfungsinformationen (Prüfungs-Hilfsmittel, Prüfungs-Inhalt, Prüfungs-Literatur) für dezentrale

Prüfungen nach der 4. Semesterwoche am 19. März 2012

Prüfungsinformationen (Prüfungs-Hilfsmittel, Prüfungs-Inhalt, Prüfungs-Literatur) für zentrale

Prüfungen ab Start der Prüfungsanmeldung am 9. April 2012

Bitte schauen Sie sich das Merkblatt nach Ablauf dieser Termine nochmals an.